



Questionario sulla soddisfazione dell'utente

La PROVINCIA di Arezzo, al fine di prendere atto delle reali esigenze dei propri utenti, ritiene necessario effettuare un sondaggio sulla qualità del suo servizio, così da rendere possibile il miglioramento costante delle proprie attività. Questo breve questionario mira a comprendere meglio le Vostre esigenze e necessità: non esitate, quindi, a segnalare al nostro personale i Vostri commenti ed osservazioni.

Il Questionario deve essere compilato ed inviato via mail al seguente indirizzo di posta elettronica: **urp@provincia.arezzo.it** oppure al numero di fax: **0575 392327** o consegnato direttamente presso gli uffici Urp della Provincia di Arezzo.

Si ringrazia per il valido aiuto fornito con la compilazione del presente documento e si ricorda che il questionario è anonimo e, pertanto, non deve essere firmato.

UFFICIO A CUI SI E' RIVOLTO : _____

IN DATA: _____

	<i>Domanda</i>	<i>Insufficiente</i>	<i>Sufficiente</i>	<i>Discreto</i>	<i>Buono</i>	<i>Ottimo</i>
1	Qual è il suo giudizio rispetto all'orario di apertura degli uffici?					
2	Come giudica la competenza e la professionalità del personale che ha offerto il servizio?					
3	Valuti la cortesia e la disponibilità del personale					
4	Come giudica l'accesso alle informazioni relative al servizio (telefono, fax, mail, sito web)?					
5	Esprima il suo parere sul tempo impiegato per fornire riscontro o soluzione alle sue istanze					
6	Cosa ne pensa della chiarezza della modulistica predisposta per il servizio?					
7	Giudichi la facilità di orientamento verso gli uffici (segnaletica, ubicazione cartelli, personale della struttura, ecc)					
8	Se ha preso visione della sezione Amministrazione Trasparente nella home page del sito internet della Provincia di Arezzo, esprima il suo parere in merito alla reperibilità delle informazioni ed alla completezza e chiarezza delle stesse.					
10	Compiutezza del servizio erogato					

SEGNALI I SUOI SUGGERIMENTI, PROPOSTE O OSSERVAZIONI:
